

# КОНФЛІКТОЛОГІЯ

## Циклова комісія журналістики

<i>Семестр</i>	7
<i>Освітній ступінь</i>	ФМБ
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	3
<i>Форма контролю</i>	Залік
<i>Аудиторні години</i>	44 (24л/20п)

### Загальний опис дисципліни

Система соціальної взаємодії людини, активність щодо зайняття значимого місця у соціумі, прагнення до безпеки та комфорту внутрішнього психічного стану людини, домагання влади та панування над собою подібними приводить до виникнення конфліктної взаємодії людей. Жити без конфліктів суспільство не може, але може ними управляти. Тому підготовка фахівця вимагає сьогодні такого рівня, щоб він міг не тільки управляти взаємовідносинами, але і міг бачити, попереджати, а при необхідності і розв'язувати конфлікти. Підготовка студента до соціальної взаємодії та до управління і розв'язання конфліктів забезпечується у процесі вивчення курсу «Конфліктологія».

Курс передбачає початкове ознайомлення студентів із сутністю, структурою, класифікацією, попередженням та розв'язанням конфліктів.

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є сприяння підвищенню рівня гуманітарної освіти та культури фахівця, формування готовності до діяльності у системі соціальних об'єднань.

Основними **завданнями** навчальної дисципліни є: на узагальненому рівні сформувати систему знань про соціально-психологічні особливості взаємодії людей у різних соціальних об'єднаннях, про закономірності, механізми, етапи розвитку конфліктної взаємодії як на рівні однієї особистості, так і на рівні міждержавних відносин, про вплив на виникнення конфліктів психологічних особливостей людини та факторів макросоціального характеру; забезпечити формування знань про особливості взаємодії людей та управління ними у різних соціальних умовах; оволодіння знаннями можливостей управління компетентністю співробітників з метою попередження конфліктів, знаннями діагностики та розв'язання конфлікту.

### Теми лекцій:

- Тема 1. Конфліктологія як наука, її предмет та завдання.
- Тема 2. Поняття, причини, функції та типологія конфліктів.
- Тема 3. Основні структурні характеристики конфлікту.
- Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення.
- Тема 5. Конфлікти у різних сферах взаємодії людей.
- Тема 6. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики.
- Тема 7. Конфлікти та особистість.
- Тема 8. Внутрішньоособистісний конфлікт: поняття, характеристики та види.
- Тема 9. Конфлікти на різних рівнях соціальної системи.
- Тема 10. Процес управління конфліктами.
- Тема 11. Діагностика конфліктів.
- Тема 12. Шляхи та методи профілактики та розв'язання конфліктів.

### Теми практичних занять:

- Тема 13. Виникнення та розвиток конфліктології.
- Тема 14. Характеристика конфлікту як соціального феномену.

- Тема 15. Види конфліктів, причини та механізм їх виникнення.
- Тема 16. Динаміка конфлікту.
- Тема 17. Конфліктна поведінка.
- Тема 18. Інструментарій аналізу конфліктів.
- Тема 19. Міжособистісні методи (стилі) управління конфліктами.
- Тема 20. Внутрішньо особистісні і персональні методи вирішення конфліктів.
- Тема 21. Переговори як універсальний метод розв'язання конфліктів.
- Тема 22. Основи запобігання та вирішення конфліктів.